au 海外での電話のかけ方

渡航先に
お持ち頂くと
便利です！

海外モード設定 ｜ 海外では海外モードに切り替えてご利用下さい

設定方法 ※機種により設定方法が異なります。詳しくは取扱説明書にてご確認ください

◎ Android™スマートフォン
設定▶ 無線とネットワーク▶ その他▶ モバイルネットワーク▶ ローミング設定▶ エリア設定▶ 海外
↳パケット通信利用の場合「データローミング」をオン

◎ iPhone(iOS7)
設定▶ モバイルデータ通信▶ ローミング▶ 音声通話ローミング　オン
↳パケット通信利用の場合「データローミング」をオン

◎ au携帯電話
センターキー▶ (ツール)▶ グローバル機能▶ エリア設定▶ 海外

※上記設定を行ってもご利用いただけない場合、電源のオフ/オンを行い、再度ご確認ください。

電話のかけ方 ｜ 電話をかける相手によって操作方法が異なります

渡航先から日本へかける（携帯電話/固定電話）

☞ 日本の携帯電話に掛ける場合、相手の滞在国によらず(同行者にかける場合も)日本宛になります

(例) 080-1234-XXXX へかける場合

+ 8 1 8 0 1 2 3 4 X X X X

※「＋」は、「0」または「＊」を長押しすることでダイヤルできます

または

渡航先の国際アクセス番号 8 1 8 0 1 2 3 4 X X X X

主な国・地域の国際アクセス番号

国・地域	番号	国・地域	番号	国・地域	番号
アメリカ(アラスカ・ハワイ含む)・グアム・サイパン	011	ニュージーランド・中国・メキシコ・フィリピン・マレーシア・イギリス・ドイツ・フランス・イタリア・スペイン・スイス・エジプト	00	オーストラリア	0011
				韓国	00700･002
香港・タイ・フィリピン	001			台湾	005･002
ロシア	810			ブラジル	0021･0014

渡航先の電話番号にかける

☞ 現地電話番号にそのまま発信します

(例) XXX-Y-YYY-YYYY へかける場合

X X X Y Y Y Y Y Y Y Y

上記の方法で繋がらない場合、以下の操作でダイヤルしてください。

+ 渡航先の国番号 X X X Y Y Y Y Y Y Y Y

※電話番号が「0」で始まる場合は「0」を除いて入力してください

渡航中の連絡先 ｜ 連絡先をあらかじめ記入しておくと便利です

連絡先一覧

	連絡先 (例：自宅)	電話番号 (例：+81-3-1234-XXXX)
1		
2		

SMS(Cメール)の送り方 ｜ 渡航先でもSMSをご利用いただけます

渡航先からSMS(Cメール)を送る　送信：100円/通(免税)　受信：無料

☞ 相手の滞在国によらず(同行者におくる場合も)日本でのご利用と同じ方法で送信できます

(例1) 080-1234-XXXX (日本の携帯電話)へ送信する場合

0 8 0　1 2 3 4　X X X X

(例2) XXX-Y-YYY-YYYY (海外の携帯電話)へ送信する場合

0 1 0　相手先国番号　X X X　Y　Y Y Y　Y Y Y Y

※相手先携帯電話番号が「0」で始まる場合は「0」を除いて入力

データ通信をご利用のお客さま

☞ 「海外ダブル定額」の対象エリア・事業者なら、約24.4MB(約20万パケット(※1))までのパケット通信料が最大1,980円/日、どれだけ使っても最大2,980円/日！エリアカバー率99.7%(※2)！

※1:グローバルパスポートCDMAの場合、約11.4万パケット。

※2:当社お客さまのご利用実績（2012年12月）より算出。4G LTE端末ご利用の場合。

スマートフォンで音声通話のみをご利用になりたい場合、下記設定をおすすめします。

設定方法

◎ Android™スマートフォン

設定▶ 無線とネットワーク▶ その他▶ モバイルネットワーク▶ データローミング オフ
▶ ローミング設定▶ エリア設定▶ 海外

◎ iPhone(iOS7)

設定▶ モバイルデータ通信▶ LTE回線を使用 オフ, モバイルデータ通信 オフ▶ ローミング
▶ 音声通話ローミング オン

スマートフォンご利用のお客さま ｜ 無料アプリ「GLOBAL PASSPORT」がサポート！

☞ 電話のかけ方や海外ダブル定額適用有無をアプリで確認。事前に日本国内でダウンロード！

ダウンロード方法

◎ Android™スマートフォン

au Market▶ マイアプリ▶「GLOBAL PASSPORT」で検索▶ GLOBAL PASSPORT

◎ iPhone

App Store▶「グロパス」で検索▶ GLOBAL PASSPORT

海外からのお問い合わせ番号 (お客さまセンター) ｜ 受付時間：24時間

au携帯電話からの場合：通話料無料　一般電話からの場合：通話料有料

+　8 1　3　6 6 7 0　6 9 4 4

※「＋」は、「0」または「＊」を長押しすることでダイヤルできます

または

渡航先の国際アクセス番号　8 1　3　6 6 7 0　6 9 4 4

ご注意

☞ 新規ご契約の場合、日本国内での最初のご利用日の2日後から海外でのご利用が可能です

☞ 渡航前にはPRL（ローミングエリア情報）を最新版に更新してください

☞ Eメールの初期設定を行っていない場合、海外データ通信をご利用いただけません。必ず日本国内で初期設定を行ってください

☞ 海外では着信通話の場合でも通話料がかかります

☞ 国・地域によっては、相手につながらない場合でも通話料が発生することがあります